



របៀបប្រើប្រាស់
សម្រាប់

កម្មវិធីទូរស័ព្ទវីដេអូសមាជិក ប.ស.ស.



ការពិពណ៌នារូបភាពកម្មវិធី

ការពិពណ៌នាអំពីកម្មវិធី

ឯកកម្មវិធីសម្រាប់សមាជិក ប.ស.ស ប្រើប្រាស់ដើម្បីពិនិត្យមើលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ប្រវត្តិការងារ ការបង់ភាគទាន ព័ត៌មាននៃការចូលប្រើប្រាស់សេវានៅមូលដ្ឋានសុខាភិបាល។ កម្មវិធីនេះផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់លោកអ្នកទំនាក់ទំនងមក ប.ស.ស បានគ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែង។

កម្មវិធីនេះមានមុខងារដូចជា៖

- ចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធីដោយប្រើប្រាស់លេខអត្តសញ្ញាណ ប.ស.ស របស់លោកអ្នក
- ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន
- មើលព័ត៌មាន និងទីតាំងការិយាល័យ ប.ស.ស សាខា
- ស្វែងរកមូលដ្ឋានសុខាភិបាលដែលនៅជិតលោកអ្នក
- មើលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន
- មើលប្រតិបត្តិការរបាយការណ៍របស់អ្នក
- មើលព័ត៌មានអំពី ប.ស.ស
- ទូរស័ព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់ព័ត៌មាន ប.ស.ស ដោយផ្ទាល់



តារាងមុខងាររបស់កម្មវិធី



Theme	Functionalities	Description
Identification	Identification by NSSF ID	Identification by entering manually NSSF ID and comparing to NSSF DB
Identification	Identification by Scan QR Code	Identification by scanning the member's NSSF card and comparing the NSSF ID to NSSF DB
Authentication	Verify SMS Code	Use of NSSF SMS gateway to authenticate member with their phone number. They can also modify their phone number with this service
Member Information	Display member information	Display all member information after identification by using the data collected from NSSF DB
Member Information	Update member information	Capacity for the member to update his information and to store it in NSSF DB
Language	Change language Eng/KH	Change language between English and Khmer through the login screen or the settings screen
Evaluation	Rating/review	Capacity for the member to rate and review a medical benefit he consumed. This is then stored in NSSF DB and made available publicly in the app
Health Facilities and Branch information	Display all HF/Branch data including their location	Capacity for the member to see HF/Branch information as a list of item or as a map with geolocation activated
Notification	Push notification and notification center	<p>Sending of 4 types of notification to members:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NSSF news - Pending member review - Answer review from NSSF - New Cash Benefit available at NSSF

ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធី



ប្រភេទអ្នកប្រើប្រាស់កម្មវិធី

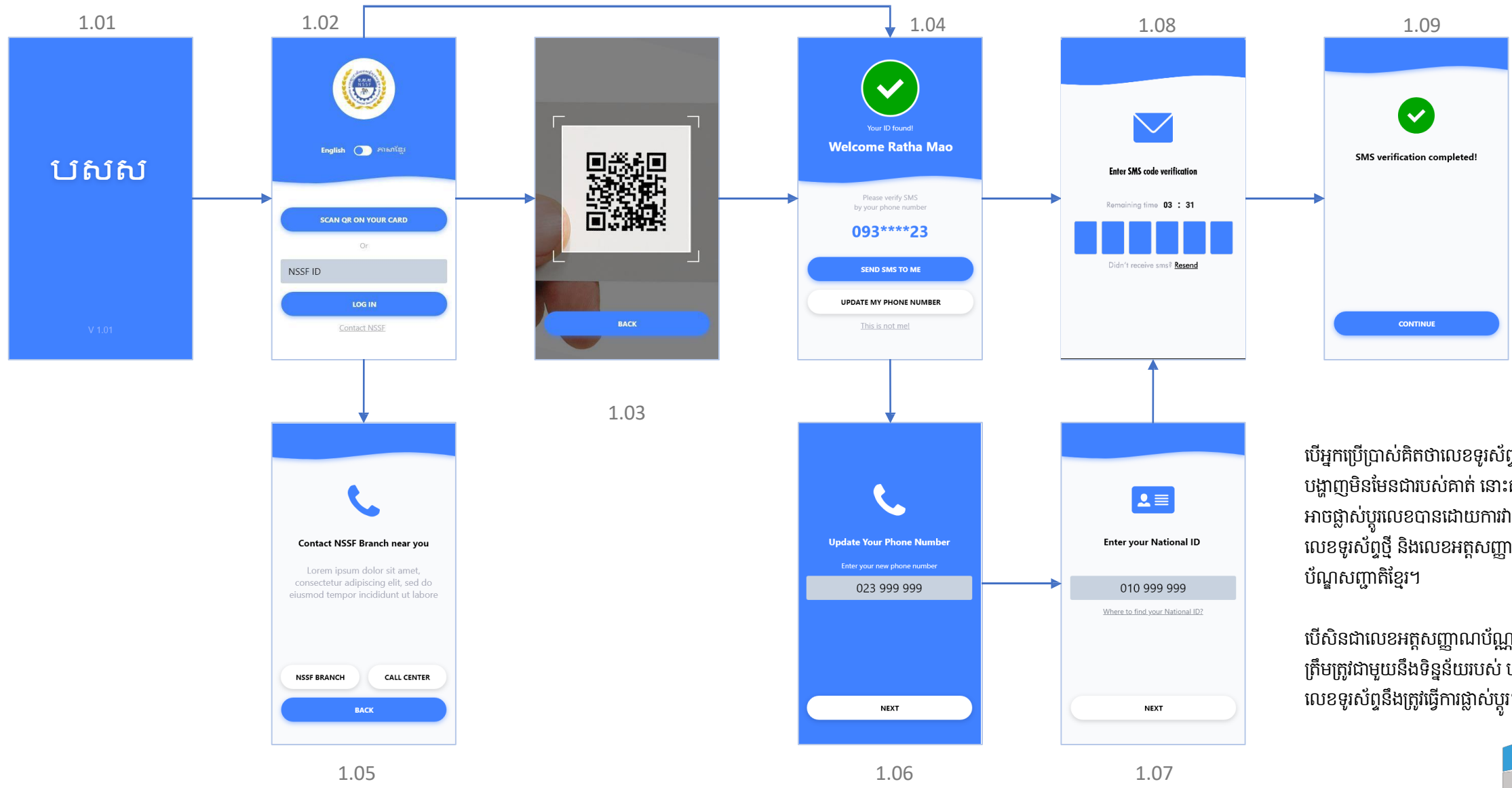
កម្មវិធីនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអោយអ្នកប្រើប្រាស់ទាំងអស់នៅក្នុង Appstore និង Playstore ទាញយកប្រើដោយឥតគិតថ្លៃ។
ប៉ុន្តែដើម្បីចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធីនេះបាន ពួកគាត់ត្រូវមានលេខអត្តសញ្ញាណសមាជិក ប.ស.ស ឬមានន័យថាពួកគាត់ត្រូវជាសមាជិកដែលបានចុះបញ្ជីកា
ជាមួយនឹង ប.ស.ស ទើបអាចចូលប្រើកម្មវិធីនេះបាន។



គំនូសស្តីពីផ្ទាំងទេក្រង់ក្នុងកម្មវិធី



ដើម្បីចូលប្រើ លោកអ្នកមានពីរជម្រើស ៖ ស្វែន QR Code ដែលនៅលើកាត ឬ វាយបញ្ចូលលេខអគ្គសញ្ញាណ ប.ស.សដោយផ្ទាល់

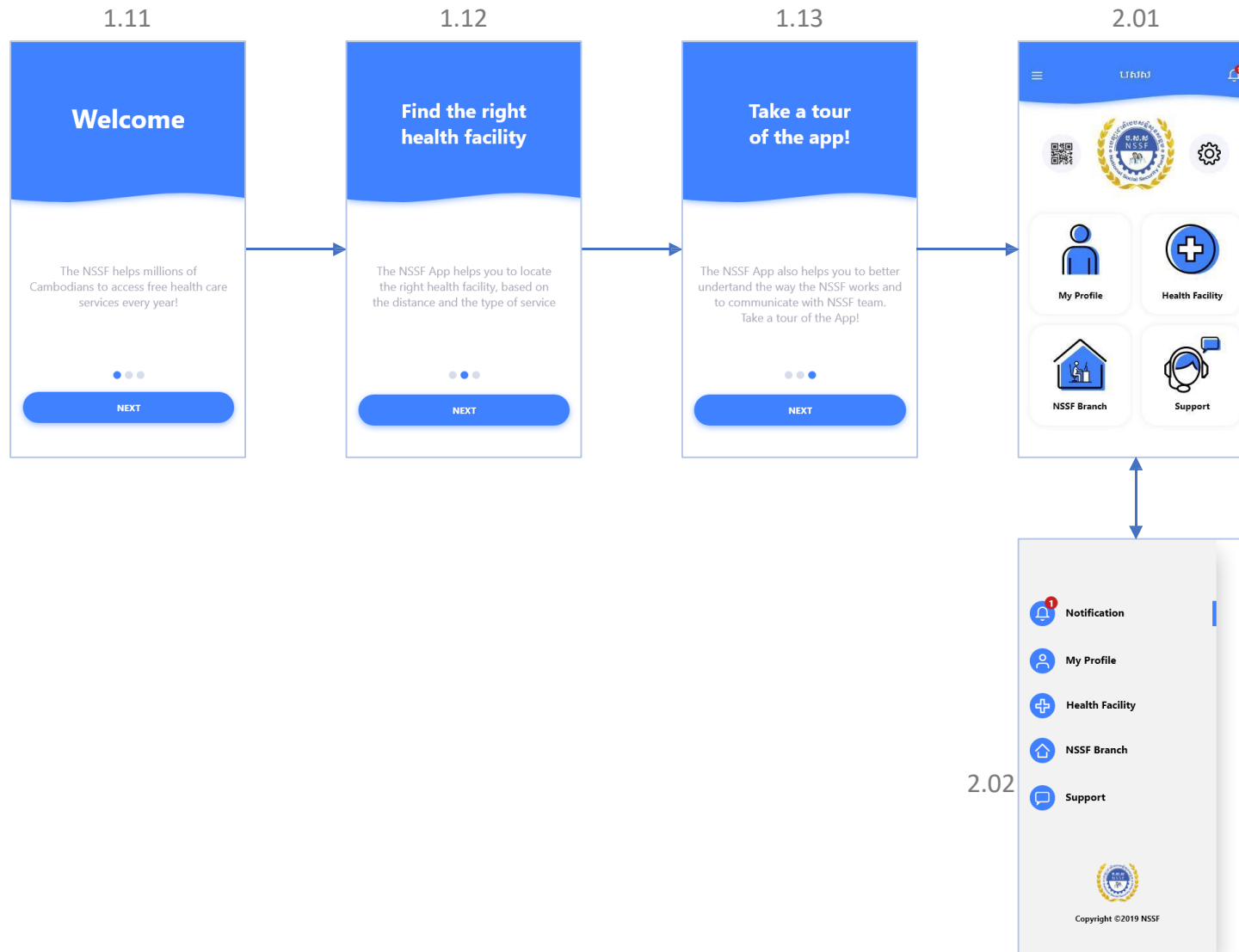


បើអ្នកប្រើប្រាស់គិតថាលេខទូរស័ព្ទដែលបង្ហាញមិនមែនជាលេខរបស់ខ្លួន ទោះជាអាចផ្លាស់ប្តូរលេខបានដោយការវាយបញ្ចូលលេខទូរស័ព្ទថ្មី និងលេខអគ្គសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ។

បើសិនជាលេខអគ្គសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរត្រឹមត្រូវជាមួយនឹងទិន្នន័យរបស់ ប.ស.ស លេខទូរស័ព្ទនឹងត្រូវធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។



អក្រុងស្នាក់មត់ និងអក្រុងដើម (Landing & Home Screen)



អក្រុងដើមមានផ្ទុកនូវម៉ឺនុយដែលមានក្នុងកម្មវិធីនេះ។ យើងអាចចុចមើលម៉ឺនុយបានគ្រប់កន្លែងដោយគ្រាន់តែចុចប៊ូតុងហាំបឺហ្គីដែលស្ថិតនៅខាងលើផ្ទៃអក្រុង។



អេក្រង់ដើម (Home Screen)



ចុចមើល QR Code
របស់អ្នកប្រើប្រាស់

ចូលទៅកាន់
ការកំណត់ផ្សេងៗ

ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

មូលដ្ឋានសុខាភិបាល

- ម៉ឺនុយមាន ៤ មុខងារ:
- ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន
 - មូលដ្ឋានសុខាភិបាល
 - សាខា ប.ស.ស
 - ការគាំទ្រផ្សេងៗ
- វាក៏មានប៊ូតុងតូច ២:
- QR Code អ្នកប្រើប្រាស់
 - ការកំណត់ផ្សេងៗ

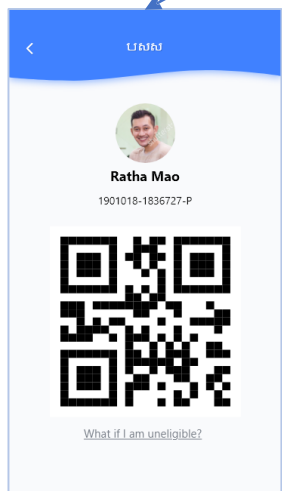
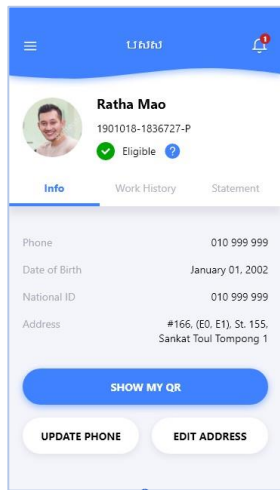
សាខា ប.ស.ស

ការគាំទ្រផ្សេងៗ

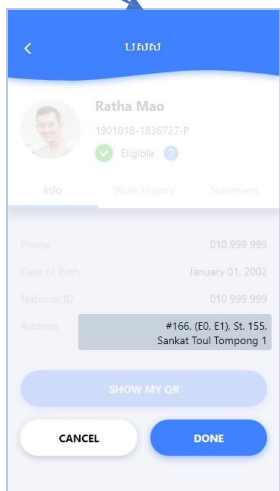


អក្រុងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន



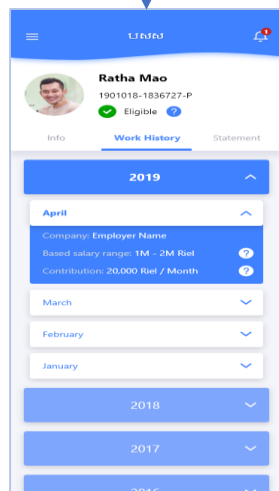
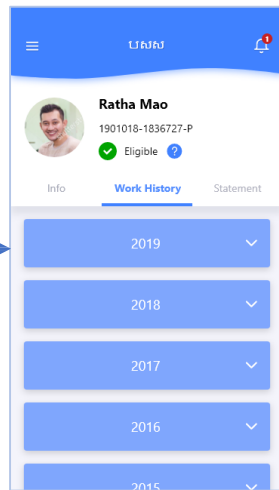
3.02



3.03

ប្រវត្តិការងារ

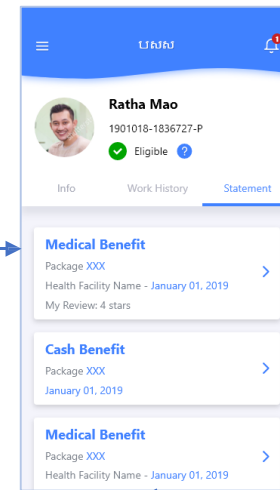
3.04



3.05

របាយការណ៍

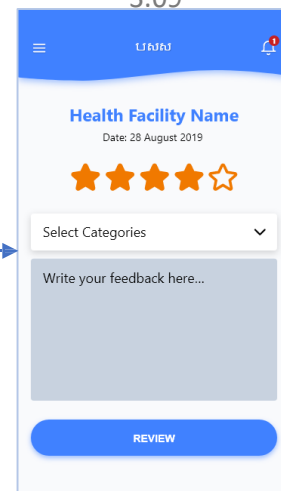
3.06



3.08



3.09



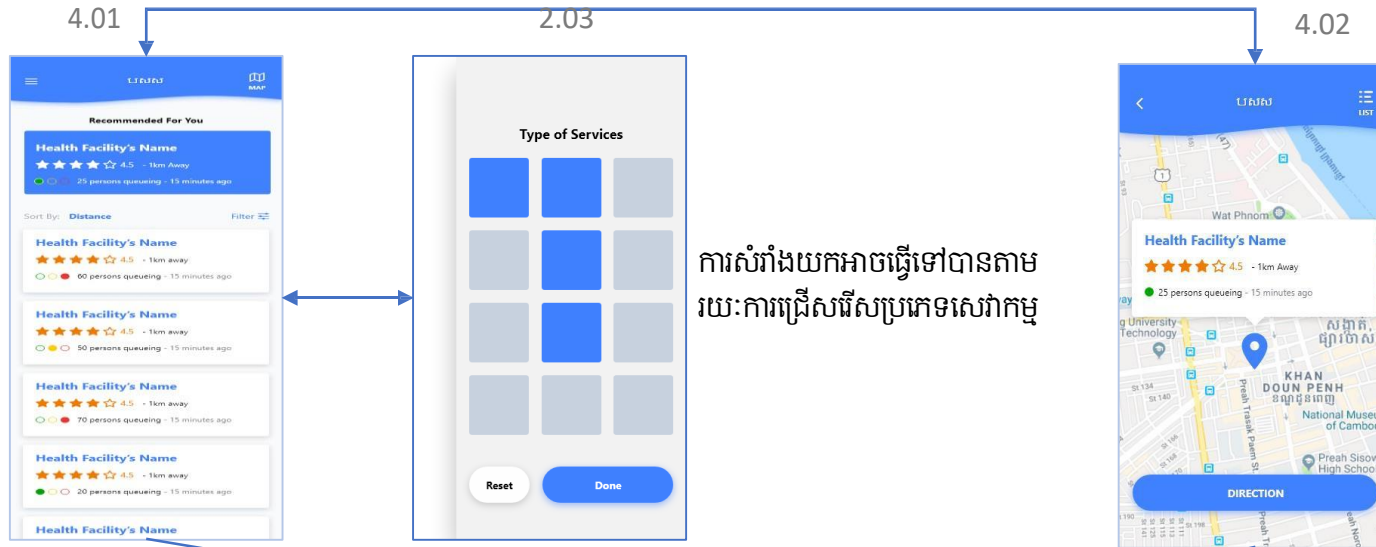
ផ្ទាំងនេះប្រមូលផ្តុំនូវប្រវត្តិសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ និងទឹកប្រាក់ដែលសមាជិករូបនេះទទួលបានកន្លងមក

អ្នកប្រើប្រាស់អាចវាយតម្លៃចំពោះសេវាវេជ្ជសាស្ត្រនៅទីនេះបាន



តារាងបញ្ជី

មូលដ្ឋានសុខាភិបាលទាំងអស់ត្រូវបានបង្ហាញតាមចម្ងាយជិតទៅឆ្ងាយ។ វាប្រើប្រាស់ទីតាំងរបស់ទូរស័ព្ទដើម្បីទាញយកទិន្នន័យ។ អ្នកប្រើក៏អាចអោយតារាងនេះបង្ហាញតាមកម្រិតគុណភាព ឬចំនួនអ្នករង់ចាំផងដែរ។



ការសំរាំងយកអាចធ្វើទៅបានតាមរយៈការជ្រើសរើសប្រភេទសេវាកម្ម

ផែនទី

តាមការកំណត់ដើម ផែនទីនឹងបង្ហាញទីតាំងមូលដ្ឋានសុខាភិបាលដែលនៅលើគេបង្អស់ក្នុងតារាង។ បន្ទាប់មកអ្នកប្រើក៏អាចប្រើម្រាមដៃទាញមើលផែនទីនិងស្វែងរកមូលដ្ឋានសុខាភិបាលផ្សេងៗទៀតបាន។

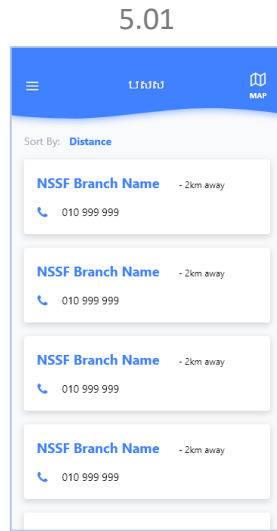
សេចក្តីជូនដំណឹងពិសេស គឺជាសារដែលចេញផ្ទាល់ពីមូលដ្ឋានសុខាភិបាល។



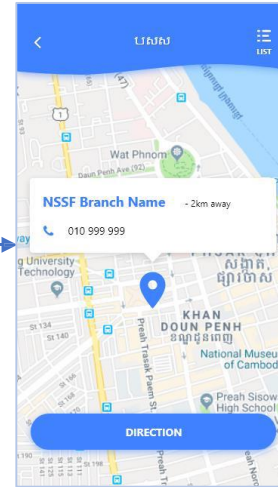
អក្រុងស្តីពីសាខា ប.ស.ស

តារាងបញ្ជី

សាខា ប.ស.ស ត្រូវបានបង្ហាញតាមចម្ងាយជិតទៅឆ្ងាយ។ ទីតាំងរបស់ទូរស័ព្ទត្រូវបានទាញយកដើម្បីបង្ហាញបាន។ អ្នកប្រើប្រាស់ក៏អាចអោយតារាងនេះបង្ហាញតាមចំនួនសមាជិករង់ចាំដែលមាននៅតាមសាខានីមួយៗ។

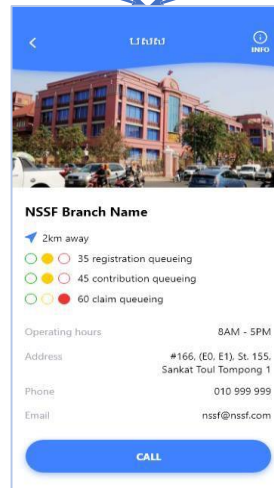


5.02

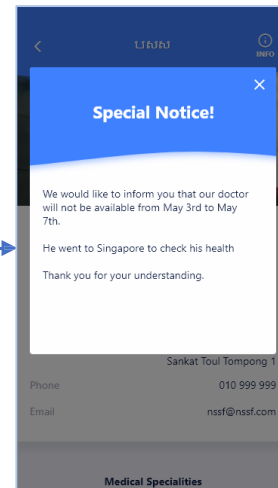


ផែនទី

តាមការកំណត់ដើម ផែនទីនឹងបង្ហាញទីតាំងសាខា ប.ស.ស ដែលនៅលើគេបង្អស់ក្នុងតារាង។ បន្ទាប់មកអ្នកប្រើក៏អាចប្រើម្រាមដៃទាញមើលផែនទីនិងស្វែងរកសាខា ប.ស.ស ផ្សេងទៀតបាន។



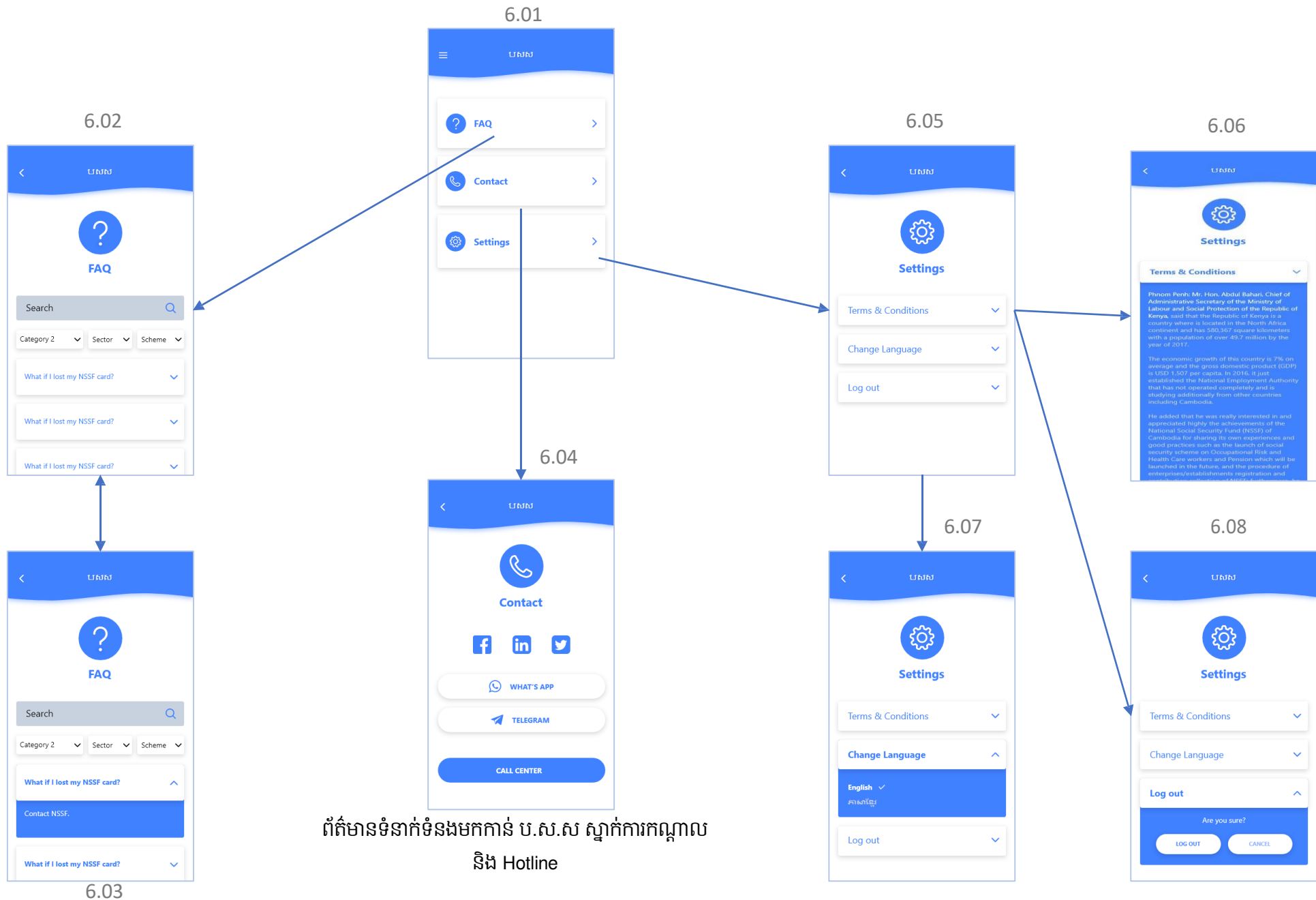
5.04



4.05

សេចក្តីជូនដំណឹងពិសេស គឺជាសារដែលចេញផ្ទាល់ពីសាខា ប.ស.ស ណាមួយ។





ផ្នែកសំណួរចម្លើយអាចសំរាំងបានតាមរយៈ:

- ផ្នែក ឬប្រភេទ
- រូប
- វីស៊ីយ

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងមកកាន់ ប.ស.ស ស្នាក់ការកណ្តាល និង Hotline

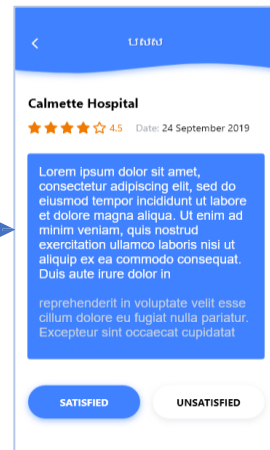
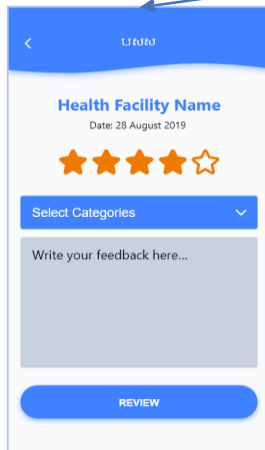
បើសិនជាអ្នកប្រើប្រាស់បានធ្វើការចាកចេញ (Log out) ពីកម្មវិធី។ គាត់នឹងត្រូវឆ្លងកាត់ការផ្ទៀងផ្ទាត់លេខទូរស័ព្ទសារជាថ្មី។

7.01



7.04

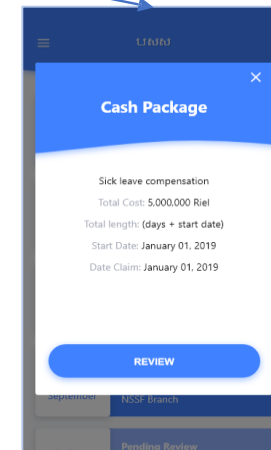
7.03



7.02



7.05



សារជូនដំណឹងរំលឹកដល់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រ អោយគាត់អាចធ្វើការវាយតម្លៃសេវាកម្ម។ គាត់ក៏អាចទទួលបានសារឆ្លើយតបទៅនឹងការវាយតម្លៃនេះផងដែរ

ព័ត៌មាន ឬសារដែលធ្វើដោយ ប.ស.ស

សារជូនដំណឹងស្តីពីការកាលិកជាថវិការ មានសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់នៅសាខា ប.ស.ស

ប្រភេទ Error

Error	Related Screen	Displayed Message	Buttons	Consequences
No network	All	Top banner with the message “No Internet Connection”	None	The user can still navigate into the app but there will be no dynamic content. The banner will stay until there is network
API error	Screens with API call (almost all screens in the app)	The message depends on the called API and the error code received in response. The message will be displayed in an alert pop-up	OK	It depends on the error type. But most of the time, it will close the pop-up and the user will need to execute the same action and call the same API again
No NSSF ID input NSSF ID not recognized	1.02_Login	“Please provide your NSSF ID!” “Member not found! Please try again”	OK	Close the pop-up and the user needs to input his NSSF ID again
SMS code not recognized	1.08_SMS Verify	“The code number is not correct! Please try again”	OK	Close the pop-up and the user needs to input the code again
Wrong phone number	1.06_Update Phone	“Please enter a valid phone number!”	OK	Close the pop-up and the user needs to input his phone number again
No category selected when submitting a review	3.09_My Account Statement Review	« Please select on review category! »	OK	Close the pop-up and the user needs to select a category before submitting again